

# 《汽车保险与理赔》课程思政教学设计

-----以“风险与风险管理”为例

长江艺术工程职业学院机电工程系，张盼盼

课程类型:专业课程

学科门类:工学一

08

**课程及案例简介:**《汽车保险与理赔》是汽车吊专业的基础课程，开设对象为新能源汽车技术专业及汽车制造与维修专业大二学生。通过本课程的学习，使学生掌握汽车保险与理赔的基本知识，正确认识汽车保险的职能与作用，明确汽车保险在车辆风险管理中的重要性：掌握汽车保险承保与理赔的业务流程，熟悉事故车辆的损失确定方法：具备较熟练的开展汽车保险业务、事故现场查勘、确定车辆损失的技能，为以后在汽车保险行业从事相关工作打下一定基础。

“风险与风险管理”是本课程的先导内容之一，风险是一种客观存在，是不以人的意志为转移的，它的存在与客观环境及一定的时空条件有关，并伴随着人类活动的开展而存在，没有人类的活动，也就不存在风险。车主购买汽车之后，面临着各种不同的风险，学习风险知识和风险管理知识之后，就能对各种风险进行有效管理。这其中也蕴含着丰富的思政元素，在弘扬爱国主义、培育珍爱生命、注重防灾防损理念等方面具有重要意义。本案例是关于“风险与风险管理”的课程思政教学设计。

## 1. 教学与育人目标

### 1.1 知识传授目标

- 1)掌握风险的含义、要素与分类。
- 2)了解风险管理的含义及程序。
- 3)了解主要风险管理技术。

### 1.2 能力培养目标

- 1)通过本堂课程的学习，使学生能对汽车进行风险分析和风险管理，会判别可保风险。
- 3)通过小组讨论、线上学习等方式培养学生的自主学习能力。

### 1.3 思政育人目标

- 1)通过对风险案例的学习，提升学生的爱国主义精神。
- 2)通过对风险管理技术的学习，培育学生珍爱生命、注重防灾防损的理念。

## 2. 教学策略与课程思政教学实施过程设计

## 2.1 教学策略

本节课程采用“案例导入”与“互动教学”的授课方式，在教学过程中结合了线上教学与实践环节，通过讲授“风险与风险管理”使思政铸魂与专业教育深度融合，实现思政教育从达情达意到人脑人心。

## 2.2 课程思政教学实施过程设计

### 2.2.1 搜集资料，多屏联动(课前)

课前请学生搜集日常生活中常见的风险事故案例，并将案例及感想发布到智慧职教“主题讨论”栏目。以投屏的方式呈现学生作业，再由教师进行重点梳理，同时教师也利用PPT课件展示部分学生没涉及到的风险示例，引出知识点①“风险的含义、特征”。

【设计意图】通过课前准备激发学生的学习兴趣，同时让学生在准备过程中体会风险的普遍性，培育珍爱生命、注重防灾防损的理念，培养其自主学习能力。

### 2.2.2 知识讲解，构建框架(课中)

1) 图片展示，案例导入:通过PPT课件展示“无时不在，无所不有的风险”案例，并请学生积极讨论，谈自己的感想，通过这种直观的图片展示，让学生更加认识到风险的普遍性、不确定性，认识到生命的脆弱与可贵，认识到国家在抵御风险与抗震救灾工作中的不易，弘扬爱国主义精神，培育学生珍爱生命、注重防灾防损的理念。并请学生思考“风险有什么特点?”由此引出知识点②风险的特征——客观性、普遍性、社会性、不确定性、可测定性。

2) 构建知识点框架:以框架图、流程图的形式为学生讲解风险的三要素及三者之间的关系、风险管理的过程等知识点。帮助学生快速构建知识体系，弄清知识点之间的逻辑关系，加深印象。

【设计意图】图片及框架图展示，增强视觉冲击，帮助学生快速建立知识体系。在思政方面，通过系列图像呈现增强对学生的吸引力和感染力，激发学生的爱国主义情怀，培育学生珍爱生命、注重防灾防损的理念。

1) 视频播放:播放《风险的分类》微课视频，通过这种直观的多媒体教学，丰富课堂活动，吸引学生注意力，让学生在轻松愉悦的氛围中学习到较为简单的知识点。

2) 表格总结:对风险的分类、风险处理技术及其运用等逻辑性较强的知识点采用表格总结的方法进行梳理，让学生快速掌握课堂所学知识。

【设计意图】表格形式能更加清晰直观的显现出知识点之间的逻辑关系。在思政方面，通过对风险管理技术的学习，是学生了解到了科学的抵御风险的方式，也进一步培育了学生注重防灾防损的理念。

### 2.2.3 小组活动，讨论学习(课中)

1) 小组活动:由教师创设情景，提出问题:“一位心脏病患者投保了意外伤害险。某日被突如其来的汽车紧急刹车惊吓而亡，能否获得保险赔偿?”，让学生分组自由讨论，结合所

学知识点进行判断，加深对风险三要素的理解。

2) 理论总结: 知识点④风险三要素的关系: 判断风险事故和风险因素的标准就是看其是否直接引起损失。

【设计意图】采用“小组讨论”的教学方式有效提升学生学习的主动性和语言表达能力。

### 2.2.6 协同线上，立体覆盖(课后)

1) 智慧职教线上评价，数据呈现: 每节课后请学生根据“课程难易度”“知识掌握度”等要素对本次课堂做出评价，进行线上打分。另外还可以借助数据平台的记录将学生的成长轨迹进行数字化、可视化的呈现，以便教师即时调整教学内容。

2) 线上答疑，增强互动: 教师定期在线上发布课前预习任务以及相关学习资料并通过建立微信群、智慧职教课堂等方式加强与学生的联系互动，帮助学生进行自主学习，提高其学习效率和学习质量。

【设计意图】线上教学贯穿课前、课中和课后3个环节，运用新媒体技术不仅能增强学生学习的主动性和积极性，更能提高学生运用现代信息技术自主解决问题的能力。

## 3. 课程思政教学实施成效与反思

### 3.1 课程思政教学实施成效

1) 价值塑造成效: 通过对常见风险事故的讨论分析，能够让学生认识到风险的普遍性、不确定性等特性，认识到生命的脆弱与可贵，认识到国家在抵御风险与抗震救灾工作中的不易，弘扬爱国主义精神，培育学生珍爱生命、注重防灾防损的理念。

2) 知识传授成效: 本案例选取了《汽车保险与理赔》中“风险与风险管理”一节，进行了课程思政教学设计。第一，在教学过程中通过大量案例图片的导入，深入浅出，易于学生的理解和接受; 第二，注重理论和实践的结合，讲练结合，帮助学生快速有效掌握知识内容; 第三，在教学过程中注意对学生思维方式的培养，以小组互动活动的形式培养了学生团队协作、自主学习的能力。另外，结合了线上教学，增强了师生互动。

3) 能力培养成效: 本案例通过本门课程的学习，使学生能对汽车进行风险分析和风险管理，会判别可保风险。另外，通过结合线上的教学模式，增强了学生学习的积极性以及自主学习的能力，为今后的学习与创作打下一定基础。

### 3.2 课程思政教学实施反思

1) 价值塑造反思: 本案例基本采用图片的形式展示风险案例，虽然也比较直观，但与教学视频相比吸引学生的注意力的作用稍弱，因此适当的将更多的教学视频植入到课件或智慧职教中，更加符合职教教育学生的学习特点，提高学习效率。

2) 知识传授反思: 本案例结合了线上教学与“翻转课堂”的模式，力图构建立体多维的知识价值体系。但基于当前经验不足，在知识点的迁移与内容的深化上还需要多加挖掘，虚心向有经验的教师学习求教，把握好知识的难度阶梯，促进学生进行深入的思考。

3)能力培养反思:专业知识与价值理念的提升离不开实践环节的培养,这是一个系统的、长期的、动态的过程。而当前对于实践平台的搭建、线上账号的管理和运营尚不成熟,需要在今后进一步地落实和细化。

综上所述,课程思政是课程建设的灵魂,学科专业知识、理论是课程思政的载体,把二者有机地融合起来,真正地将思政融入到课程的学习中,使学生在掌握专业知识的同时,把学生培养成为德智体美劳全面和谐发展与健康个性相统一,富有社会责任感,具有较强创新精神和相关专业实践能力的专业性人才。本案例在课程内容的设计中结合了风险意识的培养,积极弘扬社会主义核心价值观,在教学模式上紧跟时代,以线上+线下、“小组讨论”等方式增强课堂的思想性与趣味性,发挥学生的积极性与主动性,并结合专业特点,鼓励学生将所学知识落实到实际行动中,成为防灾防损的践行者。